Договор о реализации турпродукта №

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Туроператор** **Общество с ограниченной ответственностью «Клуб Путешествий «Маруссия»;** юридический адрес 121096, г. Москва, ул. Кастанаевская д.16 Б, ЭТ 1, Пом. I, КОМ 4, почтовый адрес: 121096, г. Москва, ул. Кастанаевская д.16Б

**Реестровый номер туроператора: РТО 003716** (далее - **Исполнитель**), в лице генерального директора Меламед Марии Ефимовны, действующей на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемое в дальнейшем **«ЗАКАЗЧИК»,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1.В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (приложение №1 к Договору) (далее - Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

1.2.Сведения о Туристах в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (приложение N 1 к Договору). Информация о туроператоре указана в приложении N 2 к Договору.

**2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты**

2.1.Общая цена Туристского продукта указана в Заявке на бронирование (приложение №1 к Договору).

2.2.Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке: Оплата предоставляемых услуг может быть произведена ЗАКАЗЧИКОМ за наличный или безналичный расчет в порядке, установленном законодательством РФ и настоящим Договором.

2.2.1. Оплата ЗАКАЗЧИКОМ выставленного счета за обслуживание производится в течение 3-х (трех) банковских дней после получения счета, но не позднее даты начала обслуживания, если иное не согласовано СТОРОНАМИ в соответствующем соглашении к данному Договору. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

2.2.2. Безналичные расчеты между ЗАКАЗЧИКОМ и Исполнителем могут осуществляться путем использования ИСПОЛНИТЕЛЕМ средств, перечисленных, ЗАКАЗЧИКОМ в авансовом порядке на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**3. Взаимодействие Сторон**

**3.1.Исполнитель обязан:**

а) предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную приложением к Заявке на бронирование (приложение N 1 к Договору);

б) принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

в) оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

г) оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц

д) передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия.

**3.2.**Исполнитель вправе аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного пунктом 2.2 Договора. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика.

**3.3.Заказчик обязан:**

а) оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

б) предоставить Исполнителю свои контактные данные, контактные данные Туристов, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;

в) довести до Туристов условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;

г) предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие Туриста на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для целей исполнения Договора;

д) информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Исполнителем.

**3.4.Заказчик вправе:**

а) получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;

б) требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туристов (болезнь, страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Исполнителя;

д) предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Исполнителя, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

**4. Ответственность Сторон**

4.1.Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.Исполнитель не несет ответственность за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного или таможенного контроля либо применение к Заказчику органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

4.3.Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств, срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора**

5.1.Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2.Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3.Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.4.Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу.

При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

5.5.Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

а) ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;

б) изменение сроков совершения путешествия;

в) непредвиденный рост транспортных тарифов;

г) невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста и другие обстоятельства).

**6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров**

6.1.Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2.Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3.В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 6.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7. Заключительные положения**

7.1.Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.2.Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.3.Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**8. Реквизиты и подписи Сторон****:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| Общество с ограниченной ответственностью «Клуб Путешествий «Маруссия»/ООО КП «Маруссия» |  |
| Юридический адрес: 121096, г. Москва, ул. Кастанаевская д.16 Б, ЭТ 1, Пом. I, КОМ 4. | Юридический адрес:  |
| Почтовый адрес: 121096, г. Москва, ул. Кастанаевская д.16 Б | Почтовый адрес:  |
| ИНН/КПП 7730621290/773001001 | ИНН , КПП  |
| Расчетный счет: 40702810400000114505 | Расчетный счет:  |
| Корреспондентский счет: 30101810145250000411 | Корреспондентский счет  |
| БИК 044525411 | БИК  |
| В Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве |  |
| электронная почта: marussia@marussia-tour.ru | электронная почта  |
| Телефон 8-499-142-59-30, 8-499-142-41-9889165571145 | Тел.  |
|   |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Генеральный директорООО КП «Маруссия» |  |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Меламед М.Е.**МП.* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/.* *МП.* |

ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| Дата начала | Экскурсионный тур  |
|  | - |

**1. Информация о потребительских свойствах туристского продукта**

**1.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:**

|  |  |
| --- | --- |
| Город / регион | Даты пребывания, количество дней/ночей начало/окончание |
| Российская Федерация |  |

**1.2. Средство размещения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование (место нахождения средства размещения) | Категория средства размещения (при наличии) | Даты заезда  |
|  |  |  |

**1.3. Условия проживания**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категория номера | Тип размещения  | Категория питания |
|  |   |  |

**1.4. Информация об услугах перевозки**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Маршрут | Класс обслуживания | Номер рейса | Дата/время | Примечание |
|  |  |   |  |   |

**1.5. Услуги по перевозке в месте временного пребывания:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата трансфера | Маршрут  | Тип трансфера (при наличии)  | Категория транспорта/вид транспорта |
|  |  |  |  |

**3. Общая цена Туристского продукта в рублях:**

|  |  |
| --- | --- |
| Сумма цифрами: |   |
| Сумма прописью: |   |

**4. Сведения о договоре добровольного страхования в пользу Туристов**

|  |
| --- |
| - |

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объеме.

 **Исполнитель:**

|  |  |
| --- | --- |
| Генеральный директорООО КП «Маруссия-1» | **Заказчик:** |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Меламед М.Е.**МП.* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/.* *МП.* |

*Приложение N 2*
*к Договору \_\_\_\_\_\_*

ИНФОРМАЦИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ

**1. Сведения о Туроператоре:**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование |  Общество с ограниченной ответственностью «Клуб Путешествий «Маруссия» |
| Сокращенное наименование |  ООО КП «Маруссия» |
| Адрес, место нахождения | 121096, г. Москва, ул. Кастанаевская д.16 Б, ЭТ 1, Пом. I, КОМ 4,  |
| Почтовый адрес |  121096, г. Москва, ул. Кастанаевская д.16Б |
| Реестровый номер |  РТО 003716 |
| Телефон/факс |  8-499-142-59-30/ 8-499-142-41-98 |
| Адрес электронной почты/сайт |  marussia@marussia-tour.ru |
| Режим работы |  10.00-18.30 пятница-понедельник |

**2. Сведения об организации (организациях), предоставивших Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора | Вид финансового обеспечения ответственности туроператора | Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора  | Размер финансового обеспечения ответственности туроператора  | Адрес/почтовый адрес | Сайт/адрес/электронной почты |
| 2 |  СПАО «Ингосстрах» | договор страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации турпродукта |  № 433-102987/2015.12.2020срок действия 12.03.2021-11.03.2022 |  500 000,00 | 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр.2телефон: +7499 973-92-03 | сайт www.ingos.rue-mail prof-msk@ingos.ru |